

## Conseiller Funéraire

Le conseiller funéraire est **l'interlocuteur privilégié des familles**. C'est la première personne rencontrée, au centre de pompes funèbres ou par téléphone. Il accompagne et conseille les familles dans l'organisation des obsèques et dans les démarches administratives et pratiques.

- **Rôle de coordonnateur**. Il explique aux familles les différentes étapes des obsèques, en respectant les volontés du défunt et en tenant compte des contraintes matérielles. Il organise la cérémonie et il peut l'animer. Il veille à la qualité de la prestation.

- **Rôle administratif** : lié à la rédaction de documents : avis de décès dans la presse, formulaires à renseigner pour la mairie, autorisation de transport...

- **Rôle commercial** : il vend des services et des prestations. Le conseil et la vente de cercueils et d'urnes constituent une part importante de son travail, mais peut proposer d'autres prestations : thanatopracteur, plaques commémoratives, objets de culte, fleurs, marbrerie...

**Ce métier nécessite du tact, de la diplomatie et un bon équilibre personnel, sans oublier le sens de l'organisation et du commerce.**

Le métier s'exerce surtout dans un bureau. Il exige une certaine disponibilité (astreinte de nuit, de week-end et de jours fériés).

## Venir nous rencontrer



## Nos partenaires



## Nous contacter

**Maison Familiale Rurale LA CATIE**  
**6, Route de la Catie**  
**74330 LA BALME DE SILLINGY**

Tél : 04 50 68 70 55  
mfr.balme@mfr.asso.fr  
www.mfr-labalme.fr

## Nos journées Portes Ouvertes

**Samedi 10 mars 2018 de 9 h à 17 h**  
**Mercredi 14 mars 2018 de 9 h à 17 h**  
**Mercredi 16 mai 2018 de 9 h à 17 h**  
**Mercredi 20 juin 2018 de 9 h à 17 h**

## CONSEILLER FUNERAIRE

# MFR LA CATIE

## Réussir autrement

LA BALME DE SILLINGY

**Alternance**  
**STAGES**  
**Responsabilités**  
**Epanouissement**  
**Ecole Citoyens**  
**Evolution**  
**Réussir Autrement**  
**Valorisation des acquis**  
**Confiance en soi**

**FORMATION**  
**VALEURS**  
**Partage**  
**MFR**





*Le conseiller funéraire organise les obsèques et les cérémonies funéraires des défunts selon les souhaits de la famille, les protocoles, les cultes, les rites funéraires et la réglementation **de santé publique et des collectivités territoriales**. Il effectue la vente de produits et de services funéraires et peut coordonner une équipe ou diriger une structure.*

## Contenu de la formation

### **FORMATION THEORIQUE (Durée : 140h min)**

#### **La formation est organisée en 6 unités :**

- **Unité 1 :** « Organiser les obsèques et conseiller la famille en mettant en œuvre la réglementation »
- **Unité 2 :** « Accueillir et mener un entretien avec la famille et les proches »
- **Unité 3 :** « Concevoir, expliquer et animer une cérémonie d'obsèques »
- **Unité 4 :** « Vendre les produits et services funéraires »
- **Unité 5 :** « Adapter son comportement à la déontologie de la profession et aux situations relationnelles avec la famille en deuil »
- **Unité 6 :** « Organiser son activité au sein d'une équipe et traiter les informations nécessaires »

### **FORMATION PRATIQUE**

**La formation théorique est suivie d'un stage de 70 heures en entreprise.**

## Validation de la formation

**La formation est sanctionnée par un diplôme dont l'évaluation se fait sur les critères suivants :**

- **Un QCM (Questionnaire à Choix Multiples) :** 60% de la note
- **Un oral devant Jury :** 20% de la note
- **Une note de stage :** 20 % de la note

**Certificateur :** Ministère de l'Intérieur

**Autorité responsable de la certification :** Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (**CPNEFP**) de la branche des services funéraires, confédération des professionnels du funéraire et de la marbrerie.

## Organisation de la formation

La formation est dispensée dans le but d'acquérir les compétences et le diplôme nécessaires à l'exercice de la fonction de conseiller funéraire exigible par le décret n°2012-608 du 30 avril 2012 et selon les modalités de l'arrêté du 30 avril 2012.

Le diplôme est exigible dans les 12 mois à compter de la conclusion du contrat de travail.

## Modalités d'inscription

Les dossiers de candidature sont à retirer à la Maison Familiale.

## Condition d'accès

Casier judiciaire vierge

## Financement

Financement possible par :

- Le Plan de Formation de l'Entreprise
- Un contrat de professionnalisation
- Une **Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuel (POEI)**
- L'OPCA en CDD ou CDI
- Pôle Emploi
- Financement personnel