

CAPA SERVICES AUX PERSONNES ET VENTE EN ESPACE RURAL

Public concerné	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir terminé son cycle collège ; - 25 apprenants.
Prérequis, modalités et délai d'accès	<ul style="list-style-type: none"> - Inscription en formation initiale alternée : Avoir effectué la classe de 3^{ème} ; - Accès via AFFELNET - Admission après étude du dossier scolaire et entretien avec la Direction ou la responsable de formation ; - Accessible aux personnes handicapées ; - Démarrage de l'action en septembre 2026 (inscription tout au long de l'année) - <u>Entrée en classe de 2^{ème} année</u> : avoir effectué une classe de 1^{ère} année CAPA SAPVER. Possibilité de la réaliser en apprentissage avec un contrat d'apprentissage en spécialité Services aux Personnes ou Vente avec un stage complémentaire dans la 2^{ème} spécialité.
Présentation générale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dans le domaine des services aux personnes : <ul style="list-style-type: none"> - Instauration d'une communication permettant de prendre en compte les attentes, les besoins du public et d'y répondre ; - Assistance à l'enfant, à l'adulte, conformément à ses attentes, ses besoins, aux consignes reçues et à la réglementation en vigueur ; - Proposition d'un cadre de vie adapté aux besoins et au bien-être de l'enfant, de l'adulte, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité ; - Optimisation des conditions de réalisation du travail. ▪ Dans le domaine de la vente : <ul style="list-style-type: none"> - Apport d'une réponse adaptée aux besoins et attentes des clients ; - Maintien de l'espace de vente en état marchand, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité ; - Vente des produits conformes aux exigences ; - Optimisation des conditions de réalisation du travail. <p>Diplôme enregistré au RNCP sous le N°25085</p>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Insertion dans l'emploi ou poursuite d'étude, Bac Pro, ... - Obtention du diplôme CAPA SAPVER.
Contenu de la formation	<p>Modules d'enseignement général :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ MG1 : Agir dans des situations de la vie sociales (Histoire/ Géographie/ Education socio- culturelle (ESC)/ Mathématiques/ Technologies de l'informatique et du multimédia/ Sciences économique, sociales et de gestion (SESG) ; ▪ MG2 : Mettre en œuvre des démarches contribuant à la construction personnelle (Français/ ESC/ Bio-Eco/ Education physique et sportive) ; ▪ MG3 : Interagir avec son environnement social (Français/ Anglais/ SESG/ EPS). <p>Module d'enseignement professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - MP1 : Insertion de l'employé(e) dans la structure ; - MP2 : Communication interpersonnelle en situation professionnelle ; - MP3 : Techniques des services aux personnes ; - MP4 : Techniques professionnelles et commerciales ;

	<ul style="list-style-type: none"> - MIP : Module d'initiative professionnelle. <p>▪ Thèmes de stage :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien des locaux ; - Restauration collective ; - Confort des personnes ; - Accueil-vente ; - Orientation.
Modalités pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> - Moyen matériel : salle de cours, cuisine pédagogique et professionnelle ; - Moyens pédagogiques : Remise de supports papiers et numériques, travaux individuels et collectifs, pratiques ; - Encadrement : Formateurs compétents dans les modules ; - Méthodes : active & alternance ; - Modalités : présentiel & stages.
Compétences / Capacités professionnelles visées	<ul style="list-style-type: none"> - Être capable d'agir dans les situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux : prendre position, utiliser les outils, les ressources de la vie courante ; - Être capable de mettre en œuvre des actions contribuant à la construction personnelle : s'exprimer et adopter des comportements favorisant l'équilibre personnel ; - Être capable d'interagir avec son environnement social : adapter son langage et son comportement aux situations de communication, s'approprier les normes sociales ; - Être capable d'établir une communication avec le public, son entourage, en lien avec le contexte d'intervention ; - Être capable de réaliser des interventions d'aide à la personne : accompagnement dans les actes de la vie courante, entretien des locaux ; - Être capable de réaliser des activités de vente : entretenir l'espace de vente, accompagner le client dans son acte d'achat ; - Être capable de s'adapter à des enjeux professionnels locaux.
Durée	<ul style="list-style-type: none"> - Formation en alternance sur deux ans : par année de formation, 13 semaines de présence au CFA / MFR et 25 semaines en entreprise ; - Classe à effectif réduit, internat ; - Cours théoriques, visites, mise en œuvre de projets collectifs, stages collectifs autour de l'éducation à la santé et le développement durable ; - Travaux pratiques sur plateau technique (cuisine pédagogique, salle de puériculture, salle informatique) ; - Mise en œuvre de la pédagogie de l'alternance.
Dates	- Septembre 2026 à juin 2028
Lieu	MFR La Catie - 6 route de la Catie - 74330 LA BALME DE SILLINGY
Coût	- Nous consulter
Responsable de l'action & contact	Olivier BOURRON / Laurie BATTISTELLO - Secrétariat : 04.50.68.70.55 - mfr.balme@mfr.asso.fr

Formateurs, Animateurs	- Organigramme https://mfr-labalme.fr/
Suivi de l'action	- Liste d'appel des apprenants ; - Attestation de fin de formation.
Évaluation	- 80% épreuve en contrôle en cours de formation (CCF) ; - 20% épreuve terminale.
Indicateurs de résultats	- Taux réussite 2025 : 100% - Taux d'insertion, vie active 2025 : 29% - Taux de poursuite d'étude 2025 : 71% - Taux d'abandon ou rupture : 12%